





Relatório Estatístico de Solicitações de Informações

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019







SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS HÍDRICOS – FUNCEME

Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins **Presidente**

Francisco Hoilton Araripe Rios **Diretor Técnico**

Sandra Maria Maia Costa **Diretora Administrativo – Financeira**

Adriana Maria Rebouças do Nascimento Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão

> Fortaleza – Ceará Janeiro de 2020







1 Introdução

Este relatório tem como objetivo apresentar o Relatório Estatístico de Solicitações de Informações de 2019 da Funceme (Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos).

2 Tabelas das solicitações de informações do período

Apresentamos neste capítulo as informações em forma de tabelas estatísticas oriundas dos relatórios estatísticos disponibilizados na plataforma Ceará Transparente, com tabelas e demonstrativos gráficos, contendo o quantitativo de solicitações de informação recebidas, atendidas, não atendidas e indeferidas, conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012.

2.1 Sumário

Período do Relatório: 01/01/2019 00:00 à 31/12/2019 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 86
Número de protocolos registrados pela central 155: 2
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 2
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 84
Protocolos finalizados pela central: 0
Protocolos finalizados pelo CSAI: 86
Solicitações reabertas: 0

2.2 Classificação de Resposta

Relatório de classificação da resposta/demanda		
Sem classificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Atendido (informação pessoal)	1	1,16%
Atendido (transparência ativa)	57	66,28%
Atendido (transparência passiva)	28	32,56%
	•	
Total	86	







2.3 Meios de Entrada

Relatório por Meio de Entrada		
Telefone	0	0,00%
Internet	84	97,67%
Presencial	0	0,00%
E-mail	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Carta	0	0,00%
Telefone 155	2	2,33%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Ceará App	0	0,00%
Total	86	

2.4 Situação

Situação	Quantidade	Porcentagem	
Em preenchimento	0	0,00%	
Aguardando confirmação	0	0,00%	
Aguardando encaminhamento	0	0,00%	
Em atendimento - setorial	0	0,00%	
Em atendimento - área interna	0	0,00%	
Em validação - setorial	0	0,00%	
Finalizado Parcialmente	0	0,00%	
Finalizado	86	100,00%	
Invalidado	0	0,00%	
Em pedido de invalidação	0	0,00%	2.5
Em validação - sub-rede	0	0,00%	
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%	— Assun

Total 86







2.5 Assunto

Assunto	Quantidade	Porcentagem
PRODUTOS E SERVIÇOS METEREOLÓGICOS	42	48,84%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	14	16,28%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	13	15,12%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	8	9,30%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	3	3,49%
PROGRAMAS E PROJETOS METEREOLÓGICOS	2	2,33%
POSTOS DE COLETA PLUVIOMÉTRICOS	2	2,33%
QUADRA CHUVOSA/INVERNOSA	1	1,16%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	1	1,16%

2.6 Subassunto

Assunto	Subassunto	Quant	Porcentagem
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	MONITORAMENTO (METEOROLÓGICO, OCEONOGRÁFICO, HIDROLÓGICO/RECURSOS E AMBIENTAL	42	48,84%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	Sem subassunto	14	16,28%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	11	12,79%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	MAPAS TEMÁTICOS	8	9,30%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	Sem subassunto	3	3,49%
PROGRAMAS E PROJETOS METEREOLÓGICOS	Sem subassunto	2	2,33%
QUADRA CHUVOSA/INVERNOSA	Sem subassunto	1	1,16%
POSTOS DE COLETA PLUVIOMÉTRICOS	AFERIÇÃO PLUVIOMÉTRICA (ATUALIZAÇÃO DE DADOS)	1	1,16%
POSTOS DE COLETA PLUVIOMÉTRICOS	INSTALAÇÃO DE PLUVIOMÉTRICOS	1	1,16%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO	PENSÃO	1	1,16%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	ESCLARECIMENTOS/ORIENTAÇÕES ACERCA DO EDITAL DE REGULAMENTAÇÃO DO CONCURSO/SELEÇÃO	1	1,16%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	NOMEAÇÃO	1	1,16%







2.7 Pesquisa de Satisfação

Relatório de média por questão	
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento	4,86
b. Com o tempo de retorno da resposta	4,93
c. Com o canal utilizado para o registro de sua manifestação	4,79
d. Com a qualidade da resposta apresentada	4,57
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do serviço de Ouvidoria era:	3,5
Agora você avalia que o serviço realizado pela Ouvidoria foi:	5
Total de pequisas respondidas	1/

Total de pesquisas respondidas	14	
--------------------------------	----	--

2.8 Solicitações no Prazo

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas	86
Total de solicitações finalizadas	86
Central + CSAI:	100,00%
Central:	0,00%
CSAI:	100,00%

2.9 Tempo Médio de Resposta

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	3 dias	86
CSAI	3 dias	86







2.10 Tempo Médio de Resposta por Unidade

Órgão	Área interna	lmedio em	Total de respostas
FUNCEME	[FUNCEME] PRES - PRESIDÊNCIA	1	12
FUNCEME	[FUNCEME] DITEC - DIRETORIA TÉCNICA	5	1
FUNCEME	[FUNCEME] GEPEM - GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	2	9
FUNCEME	[FUNCEME] GEMET - GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	1	61
FUNCEME	[FUNCEME] GETIC - GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	0	2

2.11 Tempo Médio de Resposta por Subunidade

Órgão	ΙΔ ΓΩΣ ΙΝΤΩΓΝΣ	•	Total de respostas
FUNCEME	UESB - UNIDADE DE ESTUDOS BÁSICOS	3	5
FUNCEME	NUMON - NUCLEO DE MONITORAMENTO	0	49
FUNCEME	NUREF - NUCLEO DE REGISTROS FUNCIONAIS	4	1

2.12 Resolubilidade

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

- · J - · -	resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
FUNCEME	100,00%	86

Total	86
	1







2.13 Respondidas por Prazo

Solicitações respondidas dos órgãos por prazo				
	_			
Órgão	Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
FUNCEME	Solicitações respondidas até 20 dias	86	0	86
FUNCEME	Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
FUNCEME	Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
FUNCEME	Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0

2.14 Gêneros

Gênero	Quantidade	%
Não informado	29	33,72
Feminino	12	13,95
Masculino	12	13,95
Outro	0	0
Vazio	33	38,37

2.15 Programa Orçamentário

Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
CLIMATOLOGIA, MEIO AMBIENTE E ENERGIAS RENOVÁVEIS	71	82,56%
GESTÃO E MANUTENÇÃO	15	17,44%







2.16 Tipo de Serviço

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
CONCURSO PÚBLICO	2	2,33%
MAPEAMENTOS E ESTUDOS DE SOLOS DO CEARÁ.	1	1,16%
	83	96,51%

2.17 Unidade/Subunidade

Órgão	Unidade	Subunidade	Quant	Porcentagem
FUNCEME	DIRETORIA TÉCNICA		1	1,16%
FUNCEME	GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	UNIDADE DE ESTUDOS BÁSICOS	9	10,47%
FUNCEME	GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM RECURSOS HÍDRICOS		1	1,16%
FUNCEME	GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	NUCLEO DE REGISTROS FUNCIONAIS	1	1,16%
FUNCEME	GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	NUCLEO DE MONITORAMENTO	60	69,77%
FUNCEME	GERÊNCIA DE METEOROLOGIA		1	1,16%
FUNCEME	PRESIDÊNCIA		13	15,12%

2.18 Localização_Estado

Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	1	1,16%
Sergipe	1	1,16%
Indefinido	84	97,67%
Total	86	







2.19 Localização_Município

Município	Quantidade	Porcentagem
Aracaju	1	1,16%
Crato	1	1,16%
Indefinido	84	97,67%
Total	86	

2.20 Localização_Bairro

Bairro	Quantidade	Porcentagem
	2	2,33%
Indefinido	84	97,67%
Total	86	

3. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão tem sido mais um elo de ligação entre a Funceme e o cidadão, divulgando seus produtos e serviços, a fim de disseminar seus dados e informações.

Fortaleza, 25 de agosto de 2020.







Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Sandra Maria Maia Costa **Diretora Administrativo – Financeira**

Suelde Maria Gonçalves Montenegro **Assessora de Planejamento**

Ana Célia Cristino Belchior Martins

Ouvidora Setorial

Adriana Maria Rebouças do Nascimento

Responsável pelo

Serviço de Informação ao Cidadão