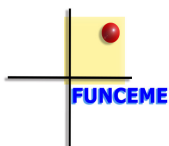


Relatório Estatístico de Solicitações de Informações

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria dos Recursos Hídricos

**SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS
FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS
HÍDRICOS – FUNCEME**

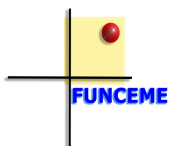
Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins
Presidente

Francisco Hoilton Araripe Rios
Diretor Técnico

Sandra Maria Maia Costa
Diretora Administrativo – Financeira

Adriana Maria Rebouças do Nascimento
**Responsável pelo
Serviço de Informação ao Cidadão**

Fortaleza – Ceará
Janeiro de 2019



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria dos Recursos Hídricos

1 Introdução

Este relatório tem como objetivo apresentar o Relatório Estatístico de Solicitações de Informações de 2018 da Funceme (Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos).

2 Tabelas das solicitações de informações do período

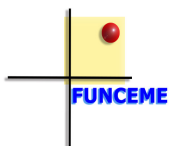
Apresentamos neste capítulo as informações em forma de tabelas estatísticas oriundas dos relatórios estatísticos disponibilizados na plataforma Ceará Transparente, com tabelas e demonstrativos gráficos, contendo o quantitativo de solicitações de informação recebidas, atendidas, não atendidas e indeferidas, conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012.

2.1 Sumário

Período do Relatório: 01/01/2018 00:00 à 31/12/2018 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 50
Número de protocolos registrados pela central 155: 17
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 8
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 33
Protocolos finalizados pela central: 9
Protocolos finalizados pelo CSAI: 41
Solicitações reabertas: 0

2.2 Classificação de Resposta

Relatório de classificação da resposta/demanda	
Sem classificação	00,00%
Sistema Legado	00,00%
Atendido (informação pessoal)	12,44%
Atendido (transparência ativa)	1229,27%
Atendido (transparência passiva)	2868,29%
Total	41

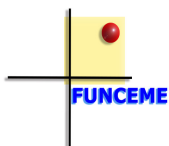


2.3 Meios de Entrada

Relatório por Meio de Entrada	
Telefone	00,00%
Internet	3380,49%
Presencial	00,00%
E-mail	00,00%
Facebook	00,00%
Carta	00,00%
Telefone 155	819,51%
Reclame Aqui	00,00%
consumidor.gov.br	00,00%
Instagram	00,00%
Governo Itinerante	00,00%
Caixa de sugestões	00,00%
Sistema Legado	00,00%
Twitter	00,00%
Ceará App	00,00%
Total	41

2.4 Situação

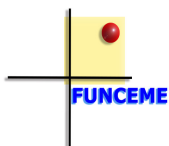
Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	41	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%
Total	41	



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria dos Recursos Hídricos

2.5 Assunto

Assunto	Quantidade	Porcentagem
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	16	39,02%
REDE DE MONITORAMENTO DA FUNCEME	8	19,51%
DADOS SOBRE PREVISÃO DO TEMPO	4	9,76%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	3	7,32%
ENERGIA ELÉTRICA	2	4,88%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO SPU (ANÁLISE, ENCAMINHAMENTO, CONSULTA, PRAZO, ARQUIVAMENTO)	1	2,44%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS/ÓRGÃOS PÚBLICOS	1	2,44%
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS ON-LINE (SÍTIOS GOVERNAMENTAIS)	1	2,44%
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS	1	2,44%
PERFURAÇÃO DE POÇOS	1	2,44%
PROGRAMA DE AÇÃO ESTADUAL DE COMBATE À DESERTIFICAÇÃO E MITIFICAÇÃO DOS EFEITOS DA SECA - PAE	1	2,44%
CONCURSO PÚBLICO	1	2,44%
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	1	2,44%

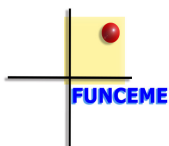


2.6 Subassunto

Assunto	Subassunto	Quant	Porcen
REDE DE MONITORAMENTO DA FUNCEME	DADOS LEGADOS	8	19,51%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	NOMEAÇÃO	8	19,51%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS / CLASSIFICADOS	8	19,51%
DADOS SOBRE PREVISÃO DO TEMPO	DADOS LEGADOS	4	9,76%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	DADOS LEGADOS	3	7,32%
ENERGIA ELÉTRICA	DADOS LEGADOS	2	4,88%
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO SPU (ANÁLISE, ENCAMINHAMENTO, CONSULTA, PRAZO, ARQUIVAMENTO)	DADOS LEGADOS	1	2,44%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS/ÓRGÃOS PÚBLICOS	DADOS LEGADOS	1	2,44%
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS ON-LINE (SÍTIOS GOVERNAMENTAIS)	DADOS LEGADOS	1	2,44%
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS	DADOS LEGADOS	1	2,44%
PERFURAÇÃO DE POÇOS	DADOS LEGADOS	1	2,44%
PROGRAMA DE AÇÃO ESTADUAL DE COMBATE À DESERTIFICAÇÃO E MITIFICAÇÃO DOS EFEITOS DA SECA - PAE	DADOS LEGADOS	1	2,44%
CONCURSO PÚBLICO	DADOS LEGADOS	1	2,44%
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	SERVIDORES ATIVOS (EFETIVOS E COMISSIONADOS)	1	2,44%

2.7 Pesquisa de Satisfação

Relatório de média por questão	
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento	4,83
b. Com o tempo de retorno da resposta	5
c. Com o canal utilizado para o registro de sua manifestação	5
d. Com a qualidade da resposta apresentada	4,67
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do serviço de Ouvidoria era:	4,5
Agora você avalia que o serviço realizado pela Ouvidoria foi:	4,67
Total de pesquisas respondidas	6



2.8 Solicitações no Prazo

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo

Total de solicitações registradas	50
Total de solicitações finalizadas	50
Central + CSAI:	100,00%
Central:	18,00%
CSAI:	82,00%

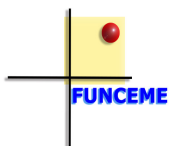
2.9 Tempo Médio de Resposta

Tempo Médio de Resposta

Sistema	Média	Total
Central + CSAI	2 dias	50
CSAI	3 dias	41

2.10 Tempo Médio de Resposta por Unidade

Órgão	Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
FUNCEME	[FUNCEME] PRES - PRESIDÊNCIA	1	9
FUNCEME	[FUNCEME] OUVID - OUVIDORIA	0	1
FUNCEME	[FUNCEME] GEMET - GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	1	1
FUNCEME	[FUNCEME] GETIC - GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	0	2
FUNCEME	[FUNCEME] GESPE - GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	0	4



2.11 Resolubilidade

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação

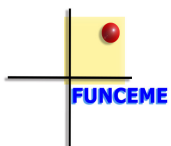
Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
FUNCEME	100,00%	41

Total		41
-------	--	----

2.12 Respondidas por Prazo

Solicitações respondidas dos órgãos por prazo

Órgão	Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
FUNCEME	Solicitações respondidas até 20 dias	50	9	41
FUNCEME	Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
FUNCEME	Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
FUNCEME	Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0



2.13 Gêneros

Gênero	Quantidade	%
Não informado	0	0
Feminino	5	12,2
Masculino	2	4,88
Outro	0	0
Vazio	34	82,93

2.14 Programa Orçamentário

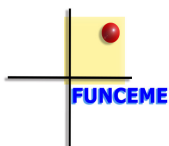
Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
DADOS LEGADOS	24	58,54%
GESTÃO E MANUTENÇÃO	17	41,46%

2.15 Tipo de Serviço

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
CONCURSO PÚBLICO	7	17,07%
	34	82,93%

2.16 Unidade/Subunidade

Órgão	Unidade	Subunidade	Quant	Porcentagem
FUNCEME	DADOS LEGADOS		24	58,54%
FUNCEME	GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	NUCLEO DE REGISTROS FUNCIONAIS	4	9,76%
FUNCEME	OUVIDORIA		1	2,44%
FUNCEME	PRESIDÊNCIA		12	29,27%



2.17 Localização_Estado

Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	2	4,88%
Paraíba	1	2,44%
Rio Grande do Norte	3	7,32%
Indefinido	35	85,37%
Total	41	

2.18 Localização_Município

Município	Quantidade	Porcentagem
Fortaleza	2	4,88%
João Pessoa	1	2,44%
Natal	3	7,32%
Indefinido	35	85,37%
Total	41	

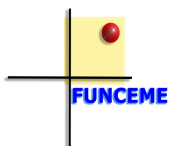
2.20 Localização_Bairro

Bairro	Quantidade	Porcentagem
	8	19,51%
Indefinido	33	80,49%
Total	41	

3. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão tem sido mais um elo de ligação entre a Funceme e o cidadão, divulgando seus produtos e serviços, a fim de disseminar seus dados e informações.

Fortaleza, 25 de agosto de 2020.



Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Sandra Maria Maia Costa
Diretora Administrativo – Financeira

Suelde Maria Gonçalves Montenegro
Assessora de Planejamento

Ana Célia Cristino Belchior Martins
Ouvidora Setorial

Adriana Maria Rebouças do Nascimento
**Responsável pelo
Serviço de Informação ao Cidadão**