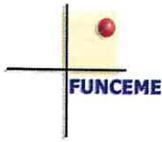


**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

## **Relatório Estatístico de Serviço de Informação ao Cidadão**

**Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

**SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS  
FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS  
HÍDRICOS – FUNCEME**

Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins  
**Presidente**

Francisco Hoilton Araripe Rios  
**Diretor Técnico**

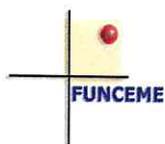
Sandra Maria Maia Costa  
**Diretora Administrativo – Financeira**

Suelde Maria Gonçalves Montenegro  
**Assessora de Desenvolvimento Institucional  
e Planejamento**

Ana Célia Cristino Belchior Martins  
**Ouvidora Setorial**

Adriana Maria Rebouças do Nascimento  
**Responsável pelo  
Serviço de Informação ao Cidadão**

Fortaleza – Ceará  
Janeiro de 2021



## 1 Introdução

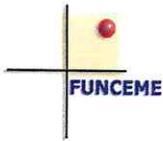
Este relatório tem como objetivo apresentar o Relatório Estatístico de Solicitações de Informações de 2020 da Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos (Funceme).

## 2 Tabelas das solicitações de informações do período

Apresentamos neste capítulo as informações em forma de tabelas estatísticas oriundas dos relatórios estatísticos disponibilizados na plataforma Ceará Transparente contendo o quantitativo de solicitações de informação recebidas, atendidas, não atendidas e indeferidas, conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012.

### 2.1 Sumário

<b>Período do Relatório: 01/01/2020 à 31/12/2020 23:59</b>
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 46
Número de protocolos registrados pela central 155: 7
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 7
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 39
Protocolos finalizados pela central: 0
Protocolos finalizados pelo CSAI: 46
Solicitações reabertas: 4
Tempo médio para responder: 3 dias

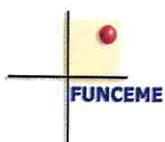


## 2.2 Classificação de Resposta

Relatório de classificação da resposta/demanda		
Sem classificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Atendido (transparência ativa)	36	72,00%
Atendido (transparência passiva)	13	26,00%
Atendido (informação pessoal)	1	2,00%
Total	50	

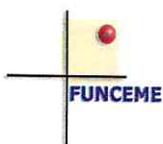
## 2.3 Meios de Entrada

Relatório por Meio de Entrada		
Telefone	0	0,00%
Internet	43	86,00%
Presencial	0	0,00%
E-mail	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Carta	0	0,00%
Telefone 155	7	14,00%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Ceará App	0	0,00%
Total	50	



## 2.4 Situação

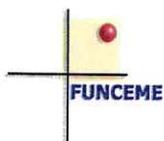
Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	50	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%
Total	50	



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

## 2.5 Assunto

Assunto	Quant	Porcentagem
PRODUTOS E SERVIÇOS METEREOLÓGICOS	22	44,00%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	9	18,00%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	4	8,00%
POSTOS DE COLETA PLUVIOMÉTRICOS	4	8,00%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	2	4,00%
RADARES METEOROLÓGICOS DA FUNCEME	1	2,00%
QUADRA CHUVOSA/INVERNOSA	1	2,00%
PROGRAMAS E PROJETOS METEREOLÓGICOS	1	2,00%
PORTAL HIDROLÓGICO DO CEARÁ	1	2,00%
INDISPONIBILIDADE DE DADOS METEOROLÓGICOS	1	2,00%
DADOS DE PREVISÃO DO TEMPO	1	2,00%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	1	2,00%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1	2,00%
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	1	2,00%

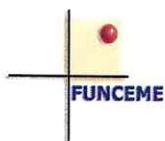


## 2.6 Subassunto

Assunto	Subassunto	Quant	%
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	MONITORAMENTO(METEOROLÓGICO, OCEANOGRÁFICO, HIDROLÓGICO/RECURSOS E AMBIENTAL	21	42,00%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS		9	18,00%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	MAPAS TEMÁTICOS	3	6,00%
POSTOS DE COLETA PLUVIOMÉTRICOS	INSTALAÇÃO DE PLUVIOMÉTRICOS	3	6,00%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	INFORMAÇÕES GEOGRÁFICAS	1	2,00%
RADARES METEOROLÓGICOS DA FUNCEME		1	2,00%
QUADRA CHUVOSA/INVERNOSA		1	2,00%
PROGRAMAS E PROJETOS METEOROLÓGICOS		1	2,00%
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	PREVISÃO(TEMPO, CLIMA, HIDROLÓGICO)	1	2,00%
POSTOS DE COLETA PLUVIOMÉTRICOS	AFERIÇÃO PLUVIOMÉTRICA(ATUALIZAÇÃO DE DADOS)	1	2,00%
PORTAL HIDROLÓGICO DO CEARÁ		1	2,00%
INDISPONIBILIDADE DE DADOS METEOROLÓGICOS		1	2,00%
DADOS DE PREVISÃO DO TEMPO	SOLICITAÇÃO DE DADOS PLUVIOMÉTRICOS	1	2,00%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS		1	2,00%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	ATENDIMENTO À LEGISLAÇÕES E NORMAS LEGAIS	1	2,00%
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	SERVIDORES ATIVOS (EFETIVOS E COMISSIONADOS)	1	2,00%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	ESCLARECIMENTOS/ORIENTAÇÕES ACERCA DO EDITAL DE REGULAMENTAÇÃO DO CONCURSO/SELEÇÃO	1	2,00%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	REALIZAÇÃO DE CONCURSO/SELEÇÃO	1	2,00%

## 2.7 Pesquisa de Satisfação

Relatório de média por questão	
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Ouvidoria neste atendimento	4,69
b. Com o tempo de retorno da resposta	4,63
c. Com o canal utilizado para o registro de sua manifestação	4,88
d. Com a qualidade da resposta apresentada	4,56
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do serviço de Ouvidoria era:	3,63
Agora você avalia que o serviço realizado pela Ouvidoria foi:	4,63
Total de pesquisas respondidas	16



## 2.8 Solicitações no Prazo

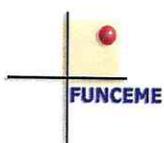
Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo	
Total de solicitações registradas	50
Total de solicitações finalizadas	50
Central + CSAI:	100,00%
Central:	0,00%
CSAI:	100,00%

## 2.9 Tempo Médio de Resposta

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	3 dias	46
CSAI	3 dias	46

## 2.10 Tempo Médio de Resposta por Unidade

Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
[FUNCEME] PRES - PRESIDÊNCIA	1	2
[FUNCEME] OUVID - OUVIDORIA	0	1
[FUNCEME] DIAF - DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	3	2
[FUNCEME] GEPEM - GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	1	3
[FUNCEME] GEMET - GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	0	36
[FUNCEME] GEPEH - GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM RECURSOS HÍDRICOS	1	1



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

## 2.11 Tempo Médio de Resposta por Subunidade

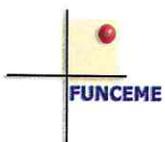
Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
NUMON - NUCLEO DE MONITORAMENTO	0	6

## 2.12 Resolubilidade

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação		
Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
FUNCEME	100,00%	50

## 2.13 Respondidas por Prazo

Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
Solicitações respondidas até 20 dias	50	0	50
Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

## 2.14 Gêneros

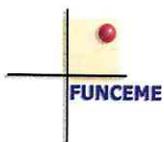
Gênero	Quantidade	%
Não informado	2	4
Feminino	4	8
Masculino	19	38
Outro	0	0
Vazio	25	50

## 2.15 Programa Orçamentário

Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
CLIMATOLOGIA, MEIO AMBIENTE E ENERGIAS RENOVÁVEIS	7	14,00%
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	8	16,00%
PLANEJAMENTO E GESTÃO PARTICIPATIVA DOS RECURSOS HÍDRICOS	35	70,00%

## 2.16 Tipo de Serviço

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
Não foi classificado	50	100,00%



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

## 2.17 Unidade/Subunidade

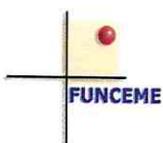
Unidade	Subunidade	Quant	Porcentagem
DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	UNIDADE DE SUPORTE LOGÍSTICO	1	2,00%
GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	UNIDADE DE ESTUDOS BÁSICOS	4	8,00%
GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM RECURSOS HÍDRICOS		1	2,00%
GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	NUCLEO DE MONITORAMENTO	40	80,00%
OUVIDORIA		1	2,00%
PRESIDÊNCIA		3	6,00%

## 2.18 Localização\_Estado

Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	1	2,00%
Indefinido	49	98,00%
Total	50	

## 2.19 Localização\_Município

Município	Quantidade	Porcentagem
Fortaleza	1	2,00%
Indefinido	49	98,00%
Total	50	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria dos Recursos Hídricos

## 2.20 Localização\_Bairro

Bairro	Quantidade	Porcentagem
	2	4,00%
Indefinido	48	96,00%
Total	50	

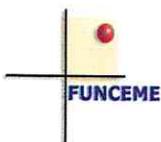
## 2.21 Preferência de Resposta

Relatório de Preferência de Resposta		
Sistema	2	4,00%
Telefone	8	16,00%
Carta	0	0,00%
E-mail	40	80,00%
Twitter	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Presencial	0	0,00%
Whatsapp	0	0,00%
Total	50	

## 3. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão tem sido mais um elo de ligação entre a Funceme e o cidadão, divulgando seus produtos e serviços, a fim de disseminar seus dados e informações.

Fortaleza, 14 de janeiro de 2021.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
Secretaria dos Recursos Hídricos

### **Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI**

  
Sandra Maria Maia Costa  
**Diretora Administrativo – Financeira**

  
Suelde Maria Gonçalves Montenegro  
**Assessora de Desenvolvimento Institucional  
e Planejamento**

  
Ana Célia Cristino Belchior Martins  
**Ouvidora Setorial**

  
Adriana Maria Rebouças do Nascimento  
**Responsável pelo  
Serviço de Informação ao Cidadão**