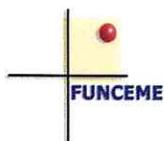


**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

## **Relatório Estatístico de Serviço de Informação ao Cidadão**

**Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

**SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS  
FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS  
HÍDRICOS – FUNCEME**

Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins  
**Presidente**

Francisco Hoilton Araripe Rios  
**Diretor Técnico**

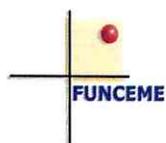
Luis César Pinho  
**Diretor Administrativo – Financeira**

Suelde Maria Gonçalves Montenegro  
**Assessora de Desenvolvimento Institucional  
e Planejamento**

Ana Célia Cristino Belchior Martins  
**Ouvidora Setorial**

Adriana Maria Rebouças do Nascimento  
**Responsável pelo  
Serviço de Informação ao Cidadão**

Fortaleza – Ceará  
Fevereiro de 2022



## 1 Introdução

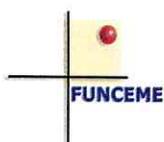
Este relatório tem como objetivo apresentar o Relatório Estatístico de Solicitações de Informações de 2021 da Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos (Funceme).

## 2 Tabelas das solicitações de informações do período

Apresentamos neste capítulo as informações em forma de tabelas estatísticas oriundas dos relatórios estatísticos disponibilizados na plataforma Ceará Transparente contendo o quantitativo de solicitações de informação recebidas, atendidas, não atendidas e indeferidas, conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012.

### 2.1 Sumário

<b>Período do Relatório: 01/01/2021 à 31/12/2021 23:59</b>
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 33
Número de protocolos registrados pela central 155: 5
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 4
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 28
Protocolos finalizados pela central: 1
Protocolos finalizados pelo CSAI: 32
Solicitações reabertas: 2
Tempo médio para responder: 6 dias

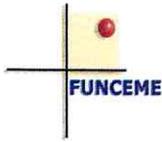


## 2.2 Classificação de Resposta

Relatório de classificação da resposta/demanda	
Sem classificação	00,00%
Sistema Legado	00,00%
Atendido (transparência passiva)	1235,29%
Atendido (informação pessoal)	12,94%
Atendido (transparência ativa)	2161,76%
Total	34

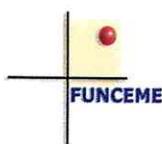
## 2.3 Meios de Entrada

Relatório por Meio de Entrada	
Telefone	00,00%
Internet	2985,29%
Presencial	00,00%
E-mail	00,00%
Facebook	00,00%
Carta	00,00%
Telefone 155	514,71%
Reclame Aqui	00,00%
consumidor.gov.br	00,00%
Instagram	00,00%
Governo Itinerante	00,00%
Caixa de sugestões	00,00%
Sistema Legado	00,00%
Twitter	00,00%
Ceará App	00,00%
Whatsapp	00,00%
Total	34



## 2.4 Situação

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	34	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%
Total	34	



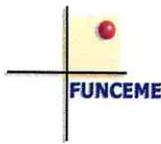
GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria dos Recursos Hídricos

## 2.5 Assunto

Assunto	Quantidade	Porcentagem
PRODUTOS E SERVIÇOS METEREOLÓGICOS	15	44,12%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	7	20,59%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	6	17,65%
POSTOS DE COLETA PLUVIOMÉTRICOS	2	5,88%
DADOS DE PREVISÃO DO TEMPO	1	2,94%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	1	2,94%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	1	2,94%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1	2,94%

## 2.6 Subassunto

Assunto	Subassunto	Quant	%
PRODUTOS E SERVIÇOS METEREOLÓGICOS	MONITORAMENTO(METEROROLÓGICO, OCEANOGRÁFICO, HIDROLÓGICO/RECURSOS E AMBIENTAL	15	44,12%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	MAPAS TEMÁTICOS (SOLOS, COBERTURA VEGETAL E USO DA TERRA, ÁREAS DEGRADADAS, ESPELHOS D'ÁGUA, ZONEAMENTO AMBIENTAL)	4	11,76%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	4	11,76%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	INFORMAÇÕES GEOGRÁFICAS	2	5,88%
POSTOS DE COLETA PLUVIOMÉTRICOS	INSTALAÇÃO DE PLUVIOMÉTRICOS	2	5,88%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	ESCLARECIMENTOS/ORIENTAÇÕES ACERCA DO EDITAL DE REGULAMENTAÇÃO DO CONCURSO/SELEÇÃO	2	5,88%
DADOS DE PREVISÃO DO TEMPO	SOLICITAÇÃO DE DADOS PLUVIOMÉTRICOS	1	2,94%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	Sem subassunto	1	2,94%
ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	Sem subassunto	1	2,94%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	INFORMAÇÕES	1	2,94%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	REALIZAÇÃO DE CONCURSO/SELEÇÃO	1	2,94%



## 2.7 Pesquisa de Satisfação

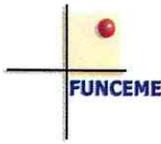
<b>Relatório de média por questão</b>	
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	5
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	5
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade).	4,8
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	4,9
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	3,9
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	4,9
Total de pesquisas respondidas	9

## 2.8 Solicitações no Prazo

<b>Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo</b>	
Total de solicitações registradas	35
Total de solicitações finalizadas	35
Central + CSAI:	100,00%
Central:	2,86%
CSAI:	97,14%

## 2.9 Tempo Médio de Resposta

<b>Tempo Médio de Resposta</b>		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	6 dias	33
CSAI	6 dias	32



## 2.10 Tempo Médio de Resposta por Unidade

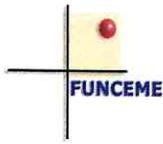
Órgão	Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
FUNCEME	[FUNCEME] PRES - PRESIDÊNCIA	1	6
FUNCEME	[FUNCEME] DIAF - DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	13	1
FUNCEME	[FUNCEME] GEPEM - GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	3	4
FUNCEME	[FUNCEME] GEMET - GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	2	19
FUNCEME	[FUNCEME] GETIC - GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	0	1
FUNCEME	[FUNCEME] GESPE - GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	13	1

## 2.11 Tempo Médio de Resposta por Subunidade

Órgão	Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
FUNCEME	UESB - UNIDADE DE ESTUDOS BÁSICOS	6	2
FUNCEME	NUMON - NUCLEO DE MONITORAMENTO	0	8

## 2.12 Resolubilidade

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação		
Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
FUNCEME	100,00%	34
Total		34



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria dos Recursos Hídricos

### 2.13 Respondidas por Prazo

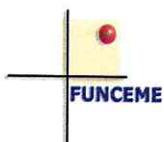
Solicitações respondidas dos órgãos por prazo				
Órgão	Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
FUNCEME	Solicitações respondidas até 20 dias	35	1	34
FUNCEME	Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
FUNCEME	Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
FUNCEME	Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0

### 2.14 Programa Orçamentário

Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	9	26,47%
PLANEJAMENTO E GESTÃO PARTICIPATIVA DOS RECURSOS HÍDRICOS	25	73,53%

### 2.15 Tipo de Serviço

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
EMITIR ANÁLISE DIÁRIA DAS CONDIÇÕES METEOROLÓGICAS OBSERVADAS E PREVISTAS NO CEARÁ	1	2,94%
NÃO SE APLICA	1	2,94%
	32	94,12%



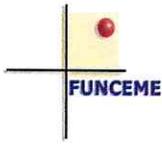
**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria dos Recursos Hídricos*

## 2.16 Unidade/Subunidade

Órgão	Unidade	Subunidade	Quant	Porcentagem
FUNCEME	DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA	UNIDADE DE SUPORTE LOGÍSTICO	1	2,94%
FUNCEME	GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	UNIDADE DE ESTUDOS BÁSICOS	6	17,65%
FUNCEME	GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	NUCLEO DE REGISTROS FUNCIONAIS	1	2,94%
FUNCEME	GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	NUCLEO DE MONITORAMENTO	19	55,88%
FUNCEME	PRESIDÊNCIA		7	20,59%

## 2.17 Localização\_Estado

Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	27	79,41%
Goiás	1	2,94%
Piauí	1	2,94%
Rio Grande do Norte	2	5,88%
São Paulo	1	2,94%
Indefinido	2	5,88%
Total	34	

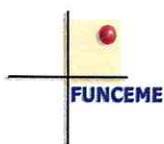


## 2.18 Localização\_Município

Município	Quantidade	Porcentagem
Aurora	1	2,94%
Bela Vista de Goiás	1	2,94%
Crato	1	2,94%
Fortaleza	14	41,18%
Itaitinga	1	2,94%
Jardim	1	2,94%
Limoeiro do Norte	2	5,88%
Natal	1	2,94%
Pacatuba	2	5,88%
Potiretama	2	5,88%
Reriutaba	1	2,94%
São Paulo	1	2,94%
Sobral	1	2,94%
Teresina	1	2,94%
Tibau do Sul	1	2,94%
Trairi	1	2,94%
Indefinido	2	5,88%
Total	34	

## 2.19 Localização\_Bairro

Bairro	Quantidade	Porcentagem
Indefinido	34	100,00%
Total	34	



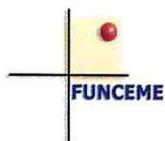
## 2.20 Preferência de Resposta

Relatório de Preferência de Resposta	
Sistema	411,76%
Telefone	12,94%
Carta	00,00%
E-mail	2676,47%
Twitter	00,00%
Facebook	00,00%
Instagram	00,00%
Presencial	00,00%
Whatsapp	38,82%
Total	34

## 3. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão tem sido mais um elo de ligação entre a Funceme e o cidadão, divulgando seus produtos e serviços, a fim de disseminar seus dados e informações.

Fortaleza, 28 de fevereiro de 2022.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
Secretaria dos Recursos Hídricos

**Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI**

Luis César Pinho

**Diretor Administrativo – Financeira**

Suelde Maria Gonçalves Montenegro

**Assessora de Desenvolvimento Institucional  
e Planejamento**

Ana Célia Cristino Belchior Martins

**Ouvidora Setorial**

Adriana Maria Rebouças do Nascimento

**Responsável pelo  
Serviço de Informação ao Cidadão**