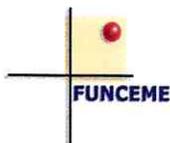


Relatório Estatístico de Serviço de Informação ao Cidadão

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria dos Recursos Hídricos

**SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS
FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS
HÍDRICOS – FUNCEME**

Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins
Presidente

Francisco Hoilton Araripe Rios
Diretor Técnico

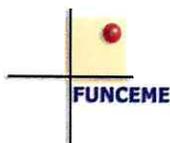
Luis César Pinho
Diretor Administrativo – Financeira

Suelde Maria Gonçalves Montenegro
**Assessora de Desenvolvimento Institucional
e Planejamento**

Ana Célia Cristino Belchior Martins
Ouvidora Setorial

Adriana Maria Rebouças do Nascimento
**Responsável pelo
Serviço de Informação ao Cidadão**

Fortaleza – Ceará
Março - 2023



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria dos Recursos Hídricos

1 Introdução

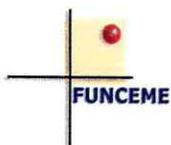
Este documento tem como objetivo apresentar o Relatório Estatístico de Solicitações de Acesso à Informação de 2022 da Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos (Funceme), conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012, contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

2 Tabelas das solicitações de informações do período

Apresentamos neste capítulo as informações em forma de tabelas estatísticas oriundas dos relatórios estatísticos disponibilizados na plataforma Ceará Transparente.

2.1 Sumário

Período do Relatório: 01/01/2022 à 31/12/2022 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 28
Número de protocolos registrados pela central 155: 4
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 0
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 24
Protocolos finalizados pela central: 4
Protocolos finalizados pelo CSAI: 24
Solicitações reabertas: 3
Tempo médio para responder: 6.29 dias

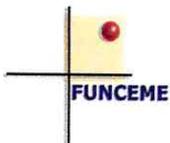


2.2 Classificação de Resposta

Relatório de classificação da resposta/demanda	
Sem classificação	0 0,00%
Sistema Legado	0 0,00%
Atendido (transparência ativa)	14 51,85%
Atendido (transparência passiva)	13 48,15%
Total	27

2.3 Meios de Entrada

Relatório por Meio de Entrada	
Telefone	0 0,00%
Internet	27 100,00%
Presencial	0 0,00%
E-mail	0 0,00%
Facebook	0 0,00%
Carta	0 0,00%
Telefone 155	0 0,00%
Reclame Aqui	0 0,00%
consumidor.gov.br	0 0,00%
Instagram	0 0,00%
Governo Itinerante	0 0,00%
Caixa de sugestões	0 0,00%
Sistema Legado	0 0,00%
Twitter	0 0,00%
Ceará App	0 0,00%
Whatsapp	0 0,00%
Google Ferramentas	0 0,00%
Atendimento Virtual	0 0,00%
Cidadão on-line - Chat	0 0,00%
Cidadão on-line - Telegram	0 0,00%
Total	27



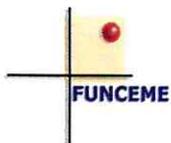
**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria dos Recursos Hídricos

2.4 Situação

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Em validação - CGE	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	27	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Recurso	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%
Total	27	

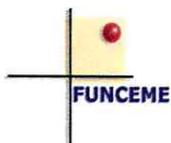
2.5 Assunto

Assunto	Quantidade	Porcentagem
PRODUTOS E SERVIÇOS METEREOLÓGICOS	14	51,85%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	4	14,81%
Sem assunto	2	7,41%
DADOS DE PREVISÃO DO TEMPO	2	7,41%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	2	7,41%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	1	3,70%
PROGRAMAS E PROJETOS METEREOLÓGICOS	1	3,70%
INDISPONIBILIDADE DE DADOS METEOROLÓGICOS	1	3,70%



2.6 Subassunto

Assunto	Subassunto	Quant	Porcentagem
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	MONITORAMENTO(METEOROLÓGICO, OCEANOGRÁFICO, HIDROLÓGICO/RECURSOS E AMBIENTAL	14	51,85%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	MAPAS TEMÁTICOS	4	14,81%
Sem assunto	Sem subassunto	2	7,41%
DADOS DE PREVISÃO DO TEMPO	SOLICITAÇÃO DE DADOS PLUVIOMÉTRICOS	2	7,41%
CORONAVÍRUS (COVID 19)	AÇÕES DE PREVENÇÃO E COMBATE AO CORONAVÍRUS	1	3,70%
PROGRAMAS E PROJETOS METEOROLÓGICOS	Sem subassunto	1	3,70%
INDISPONIBILIDADE DE DADOS METEOROLÓGICOS	Sem subassunto	1	3,70%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	1	3,70%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	REALIZAÇÃO DE CONCURSO/SELEÇÃO	1	3,70%



2.7 Pesquisa de Satisfação

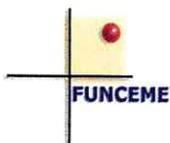
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO COM ACESSO A INFORMAÇÃO - PERÍODO 01/01/2022 à 31/12/2022	
Índice Geral de Satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	5
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	5
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade).	4,7
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	4,9
Média das Notas:	4,9
Índice de Satisfação:	100,00%

Expectativa do Cidadão	Resultado
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	4,2
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	4,8
Índice de Expectativa:	14,29%

Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação	10
--	-----------

2.8 Solicitações no Prazo

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo	
Total de solicitações registradas	31
Total de solicitações finalizadas	31
Central + CSAI:	100,00%
Central:	12,90%
CSAI:	87,10%



2.9 Tempo Médio de Resposta

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	6 dias	28
CSAI	7 dias	24

2.10 Tempo Médio de Resposta por Unidade

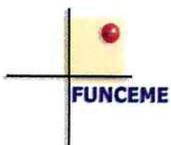
Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
[FUNCEME] PRES - PRESIDÊNCIA	5	2
[FUNCEME] DITEC - DIRETORIA TÉCNICA	0	1
[FUNCEME] GEPEM - GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	4	3
[FUNCEME] GEMET - GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	3	17
[FUNCEME] GESPE - GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	0	1

2.11 Tempo Médio de Resposta por Subunidade

Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
NUMON - NUCLEO DE MONITORAMENTO	2	2

2.12 Resolubilidade

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação		
Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
FUNCEME	100,00%	27
Total		27



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria dos Recursos Hídricos

2.13 Respondidas por Prazo

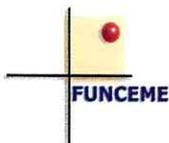
Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
Solicitações respondidas até 20 dias	31	4	27
Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0

2.14 Programa Orçamentário

Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	3	11,11%
PLANEJAMENTO E GESTÃO PARTICIPATIVA DOS RECURSOS HÍDRICOS	22	81,48%
	27	27,41%

2.15 Tipo de Serviço

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
NÃO SE APLICA	24	88,89%
	3	11,11%

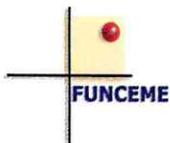


2.16 Unidade/Subunidade

Unidade	Subunidade	Quant	Porcentagem
DIRETORIA TÉCNICA		1	3,70%
GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	UNIDADE DE ESTUDOS BÁSICOS	3	11,11%
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	NUCLEO DE REGISTROS FUNCIONAIS	1	3,70%
GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	NUCLEO DE MONITORAMENTO	18	66,67%
PRESIDÊNCIA		2	7,41%
		27	100,00%

2.17 Localização_Estado

Estado	Quantidade	Porcentagem
Bahia	1	3,70%
Ceará	20	74,07%
Distrito Federal	1	3,70%
Pernambuco	1	3,70%
Rio de Janeiro	2	7,41%
São Paulo	1	3,70%
Indefinido	1	3,70%
Total	27	100,00%

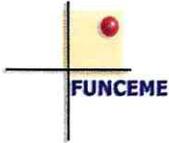


2.18 Localização_Município

Município	Quantidade	Porcentagem
Brasília		13,70%
Canindé		13,70%
Crato		13,70%
Fortaleza	10	37,04%
Juazeiro do Norte	2	7,41%
Nova Russas		13,70%
Palmares		13,70%
Rio de Janeiro	2	7,41%
Salvador		13,70%
São Paulo		13,70%
Sobral	5	18,52%
Indefinido		13,70%
Total	27	

2.19 Localização_Bairro

Bairro	Quantidade	Porcentagem
Indefinido	27	100,00%
Total	27	



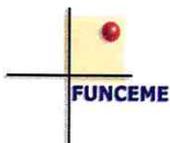
2.20 Preferência de Resposta

Relatório de Preferência de Resposta	
Sistema	00,00%
Telefone	00,00%
Carta	00,00%
E-mail	2696,30%
Twitter	00,00%
Facebook	00,00%
Instagram	00,00%
Presencial	00,00%
Whatsapp	13,70%
Total	27

3. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão tem sido mais um elo de ligação entre a Funceme e o cidadão, divulgando seus produtos e serviços, a fim de disseminar seus dados e informações.

Fortaleza, 10 de março de 2023.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria dos Recursos Hídricos

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI


Luís César Pinho

Diretor Administrativo – Financeira


Suelde Maria Gonçalves Montenegro
**Assessora de Desenvolvimento Institucional
e Planejamento**


Ana Célia Cristino Belchior Martins
Ouvidora Setorial


Adriana Maria Rebouças do Nascimento
**Responsável pelo
Serviço de Informação ao Cidadão**