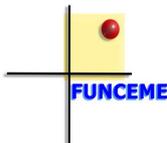


Relatório Estatístico de Serviço de Informação ao Cidadão

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria dos Recursos Hídricos

**SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS
FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS
HÍDRICOS – FUNCEME**

Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins
Presidente

Francisco Hoilton Araripe Rios
Diretor Técnico

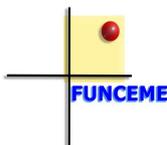
Luis César Pinho
Diretor Administrativo – Financeira

Suelde Maria Gonçalves Montenegro
**Assessora de Desenvolvimento Institucional
e Planejamento**

Ana Célia Cristino Belchior Martins
Ouvidora Setorial

Adriana Maria Rebouças do Nascimento
**Responsável pelo
Serviço de Informação ao Cidadão**

Fortaleza – Ceará
Março – 2024



1 Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar o Relatório Estatístico de Solicitações de Acesso à Informação de 2023 da Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos (Funceme), conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012, contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

2 Tabelas das solicitações de informações do período

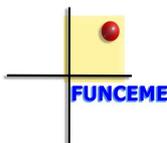
Apresentamos neste capítulo as informações em forma de tabelas estatísticas oriundas dos relatórios estatísticos disponibilizados na plataforma Ceará Transparente.

2.1 Sumário

Período do Relatório: 01/01/2023 à 31/12/2023 23:59	
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	34
Número de protocolos registrados pela central 155:	4
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	2
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	30
Protocolos finalizados pela central:	2
Protocolos finalizados pelo CSAI:	33
Solicitações reabertas:	1
Tempo médio para responder:	3.45 dias

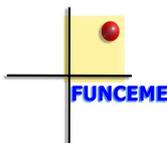
2.2 Classificação de Resposta

Relatório de classificação da resposta/demanda	
Sem classificação	0 0,00%
Sistema Legado	0 0,00%
Atendido (transparência ativa)	27 81,82%
Atendido (informação pessoal)	1 3,03%
Atendido (transparência passiva)	5 15,15%
Total	33



2.3 Meios de Entrada

Relatório por Meio de Entrada	
Telefone 155	1 13,03%
Telefone	1 13,03%
Internet	31 93,94%
Presencial	0 0,00%
E-mail	0 0,00%
Facebook	0 0,00%
Carta	0 0,00%
Reclame Aqui	0 0,00%
consumidor.gov.br	0 0,00%
Instagram	0 0,00%
Governo Itinerante	0 0,00%
Caixa de sugestões	0 0,00%
Sistema Legado	0 0,00%
Twitter	0 0,00%
Ceará App	0 0,00%
Whatsapp	0 0,00%
Google Ferramentas	0 0,00%
Atendimento Virtual	0 0,00%
Cidadão on-line - Chat	0 0,00%
Cidadão on-line - Telegram	0 0,00%
Total	33

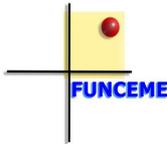


2.4 Situação

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Em validação - CGE	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	33	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Recurso	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%
Total	33	

2.5 Assunto

Assunto	Quantidade	Porcentagem
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	24	72,73%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	3	9,09%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	2	6,06%
PROGRAMAS E PROJETOS METEOROLÓGICOS	2	6,06%
ELOGIO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	1	3,03%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	1	3,03%



2.6 Subassunto

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	MONITORAMENTO(METEOROLÓGICO, OCEANOGRÁFICO, HIDROLÓGICO/RECURSOS E AMBIENTAL	23	69,70%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	Sem subassunto	3	9,09%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	MAPAS TEMÁTICOS (SOLOS, COBERTURA VEGETAL E USO DA TERRA, ÁREAS DEGRADADAS, ESPELHOS D'ÁGUA, ZONEAMENTO AMBIENTAL)	2	6,06%
PROGRAMAS E PROJETOS METEOROLÓGICOS	Sem subassunto	2	6,06%
ELOGIO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	Sem subassunto	1	3,03%
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	PREVISÃO(TEMPO, CLIMA, HIDROLÓGICO)	1	3,03%
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIDOR	APOSENTADORIA	1	3,03%

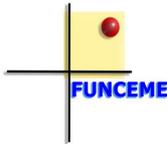
2.7 Pesquisa de Satisfação

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO COM ACESSO A INFORMAÇÃO PERÍODO 01/01/2023 à 31/12/2023

Índice Geral de Satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	4,74
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	4,74
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade).	4,74
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	4,68
Média das Notas:	4,73
Índice de Satisfação:	89,00%

Expectativa do Cidadão	Resultado
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	4,05
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	4,74
Índice de Expectativa:	17,04%

Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação	19
--	-----------



2.8 Solicitações no Prazo

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo	
Total de solicitações registradas	35
Total de solicitações finalizadas	35
Central + CSAI:	100,00%
Central:	5,71%
CSAI:	94,29%

2.9 Tempo Médio de Resposta

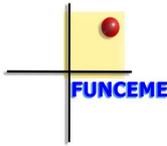
Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	3 dias	34
CSAI	3 dias	32

2.10 Tempo Médio de Resposta por Unidade

Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
[FUNCEME] PRES - PRESIDÊNCIA	3	1
[FUNCEME] GEPEM - GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	3	2
[FUNCEME] GEMET - GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	0	28
[FUNCEME] GESPE - GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	1	1

2.11 Resolubilidade

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação		
Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
FUNCEME	100,00%	33
Total		33



2.12 Respondidas por Prazo

Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
Solicitações respondidas até 20 dias	35	2	33
Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0

2.13 Programa Orçamentário

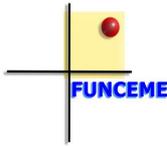
Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	3	9,09%
PLANEJAMENTO E GESTÃO PARTICIPATIVA DOS RECURSOS HÍDRICOS	30	90,91%

2.14 Tipo de Serviço

Tipo de serviço	Quantidade	Porcentagem
Informações Sobre Postos Pluviométricos e Chuvas por eles Registradas	1	3,03%
NÃO SE APLICA	32	96,97%

2.15 Unidade/Subunidade

Unidade	Subunidade	Quantidade	Porcentagem
GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	UNIDADE DE ESTUDOS BÁSICOS	2	6,06%
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	NUCLEO DE REGISTROS FUNCIONAIS	1	3,03%
GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	NUCLEO DE MONITORAMENTO	29	87,88%
PRESIDÊNCIA		1	3,03%



2.16 Localização_Estado

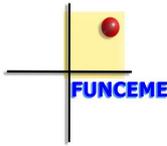
Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	33	100,00%
Total	33	

2.17 Localização_Município

Município	Quantidade	Porcentagem
Aracati	2	6,06%
Cariús	1	3,03%
Crateús	2	6,06%
Fortaleza	16	48,48%
Iguatu	1	3,03%
Ipaporanga	1	3,03%
Juazeiro do Norte	1	3,03%
Limoeiro do Norte	1	3,03%
Maracanaú	1	3,03%
Novo Oriente	1	3,03%
Piquet Carneiro	1	3,03%
Quixeramobim	4	12,12%
Tejuçuoca	1	3,03%
Total	33	

2.18 Localização_Bairro

Bairro	Quantidade	Porcentagem
	1	3,03%
Centro	3	9,09%
Indefinido	29	87,88%
Total	33	



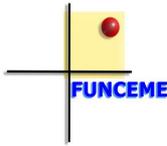
2.19 Preferência de Resposta

Relatório de Preferência de Resposta	
Sistema	26,06%
Telefone	26,06%
Carta	00,00%
E-mail	2678,79%
Twitter	00,00%
Facebook	00,00%
Instagram	00,00%
Presencial	00,00%
Whatsapp	39,09%
Total	33

3. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão tem sido mais um elo de ligação entre a Funceme e o cidadão, divulgando seus produtos e serviços, a fim de disseminar seus dados e informações.

Fortaleza, 14 de março de 2024.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria dos Recursos Hídricos

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Luis César Pinho
Diretor Administrativo – Financeira

Suelde Maria Gonçalves Montenegro
**Assessora de Desenvolvimento Institucional
e Planejamento**

Ana Célia Cristino Belchior Martins
Ouvidora Setorial

Adriana Maria Rebouças do Nascimento
**Responsável pelo
Serviço de Informação ao Cidadão**