Relatório Estatístico de Serviço de Informação ao Cidadão

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024

Documento assinado eletronicamente por: ANA CÉLIA CRISTINO BELCHIOR MARTINS em 10/04/2025, às 08:41 SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 10/04/2025, às 06:47 e **OUTROS;**
(horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código 8F6B-CA76-B8C0-1CA6.

SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS
FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS HÍDRICOS – FUNCEME

Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins
Presidente

Francisco Hoilton Araripe Rios
Diretor Técnico

Luis César Pinho
Diretor Administrativo – Financeira

Suelde Maria Gonçalves Montenegro
Assessora de Desenvolvimento Institucional e Planejamento

Ana Célia Cristino Belchior Martins
Ouvidora Setorial

Adriana Maria Rebouças do Nascimento
Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão

Fortaleza – Ceará
Março – 2025

Documento assinado eletronicamente por: ANA CÉLIA CRISTINO BELCHIOR MARTINS em 10/04/2025, às 08:41 SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 10/04/2025, às 06:47 e OUTROS;
(horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código 8F6B-CA76-B8C0-1CA6.

1 Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar o Relatório Estatístico de Solicitações de Acesso à Informação de 2024 da Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos (Funceme), conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012, contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

2 Tabelas das solicitações de informações do período

Apresentamos neste capítulo as informações em forma de tabelas estatísticas oriundas dos relatórios estatísticos disponibilizados na plataforma Ceará Transparente.

2.1 Sumário

Período do Relatório: 01/01/2024 à 31/12/2024 23:59
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual: 49
Número de protocolos registrados pela central 155: 7
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI: 5
Número de protocolos registrados pelo CSAI: 42
Protocolos finalizados pela central: 2
Protocolos finalizados pelo CSAI: 49
Solicitações reabertas: 2
Tempo médio para responder: 6.43 dias
Total de recursos: 1

2.2 Classificação de Resposta

Classificação da resposta/demanda	Quant	%
Sem classificação	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Atendido (transparência ativa)	34	69,39%
Atendido (transparência passiva)	15	30,61%
Total	49	

Documento assinado eletronicamente por: ANA CÉLIA CRISTINO BELCHIOR MARTINS em 10/04/2025, às 08:41 SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 10/04/2025, às 06:47 e OUTROS;
(horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código 8F6B-CA76-B8C0-1CA6.
SUITE

2.3 Meios de Entrada

Meio de Entrada	Quant	%
Telefone 155	5	10,20%
Cidadão on-line - Chat	0	0,00%
Cidadão on-line - Telegram	0	0,00%
Telefone	0	0,00%
Internet	44	89,80%
Presencial	0	0,00%
E-mail	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Carta	0	0,00%
Reclame Aqui	0	0,00%
consumidor.gov.br	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Governo Itinerante	0	0,00%
Caixa de sugestões	0	0,00%
Sistema Legado	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Ceará App	0	0,00%
Whatsapp	0	0,00%
Google Ferramentas	0	0,00%
Atendimento Virtual	0	0,00%
Total	49	

Documento assinado eletronicamente por: ANA CÉLIA CRISTINO BELCHIOR MARTINS em 10/04/2025, às 08:41 SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 10/04/2025, às 06:47 e OUTROS;
(horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código 8F6B-CA76-B8C0-1CA6.
SUITE

2.4 Situação

Situação	Quant	%
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Em validação - CGE	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	49	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%
Total	49	

2.5 Assunto

Assunto	Quant	%
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	29	59,18%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	9	18,37%
PORTAL HIDROLÓGICO DO CEARÁ	3	6,12%
PROGRAMAS E PROJETOS METEOROLÓGICOS	2	4,08%
PROGRAMA DE VISITA À FUNCEME	1	2,04%
INOPERÂNCIA NO SISTEMA PORTAL HIDRICO	1	2,04%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	1	2,04%
PLANO DE CARGOS E CARREIRAS	1	2,04%
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	1	2,04%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	1	2,04%

Documento assinado eletronicamente por: ANA CÉLIA CRISTINO BELCHIOR MARTINS em 10/04/2025, às 08:41 SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 10/04/2025, às 06:47 e OUTROS;
(horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código 8F6B-CA76-B8C0-1CA6.
SUITE

2.6 Subassunto

Assunto	Subassunto	Quant	%
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	MONITORAMENTO(METEOROLÓGICO, OCEONOGRÁFICO, HIDROLÓGICO/RECURSOS E AMBIENTAL	28	57,14%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	MAPAS TEMÁTICOS (SOLOS, COBERTURA VEGETAL E USO DA TERRA, ÁREAS DEGRADADAS, ESPELHOS D'ÁGUA, ZONEAMENTO AMBIENTAL)	6	12,24%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	LEVANTAMENTO DE SOLOS	3	6,12%
PORTAL HIDROLÓGICO DO CEARÁ	Sem subassunto	3	6,12%
PROGRAMAS E PROJETOS METEOROLÓGICOS	Sem subassunto	2	4,08%
PROGRAMA DE VISITA À FUNCEME	Sem subassunto	1	2,04%
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	PREVISÃO(TEMPO, CLIMA, HIDROLÓGICO)	1	2,04%
INOPERÂNCIA NO SISTEMA PORTAL HIDRICO	Sem subassunto	1	2,04%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	Sem subassunto	1	2,04%
PLANO DE CARGOS E CARREIRAS	Sem subassunto	1	2,04%
EFETIVO DE PESSOAL DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES	SERVIDORES ATIVOS (EFETIVOS E COMISSIONADOS)	1	2,04%
CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	REALIZAÇÃO DE CONCURSO/SELEÇÃO	1	2,04%

2.7 Pesquisa de Satisfação

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO COM ACESSO A INFORMAÇÃO
PERÍODO 01/01/2024 à 31/12/2024

Índice Geral de Satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	4,94
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	4,69
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade).	4,81
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	4,81
Média das Notas:	**4,81**
Índice de Satisfação:	**100,00%**

Expectativa do Cidadão	Resultado
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	4,38
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	4,75
Índice de Expectativa:	**8,45%**

Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação	16

Documento assinado eletronicamente por: ANA CÉLIA CRISTINO BELCHIOR MARTINS em 10/04/2025, às 08:41 SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 10/04/2025, às 06:47 e OUTROS;
(horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código 8F6B-CA76-B8C0-1CA6.
SUITE

2.8 Solicitações no Prazo

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo	
Total de solicitações registradas	49
Total de solicitações finalizadas	49
Central + CSAI:	100,00%
Central:	0,00%
CSAI:	100,00%

2.9 Tempo Médio de Resposta

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	6 dias	49
CSAI	6 dias	47

2.10 Tempo Médio de Resposta por Unidade

Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
[FUNCEME] OUVID - OUVIDORIA	1	1
[FUNCEME] GEPEM - GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	2	8
[FUNCEME] GEMET - GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	2	31
[FUNCEME] GETIC - GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	4	1
[FUNCEME] GESPE - GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	0	3
[FUNCEME] GEPEH - GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM RECURSOS HÍDRICOS	5	3

2.11 Resolubilidade

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação		
Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
FUNCEME	100,00%	49
Total		49

Documento assinado eletronicamente por: ANA CÉLIA CRISTINO BELCHIOR MARTINS em 10/04/2025, às 08:41 SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 10/04/2025, às 06:47 e OUTROS;
(horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código 8F6B-CA76-B8C0-1CA6.
SUITE

2.12 Respondidas por Prazo

Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
Solicitações respondidas até 20 dias	51	2	49
Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0

2.13 Programa Orçamentário

Programa Orçamentário	Quant	%
GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO DE PESSOAS	1	2,04%
GESTÃO ADMINISTRATIVA DO CEARÁ	1	2,04%
PLANEJAMENTO E GESTÃO PARTICIPATIVA DOS RECURSOS HÍDRICOS	47	95,92%

2.14 Tipo de Serviço

Tipo de serviço	Quant	%
NÃO SE APLICA	49	100,00%

2.15 Unidade/Subunidade

Unidade	Subunidade	Quant	%
GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	UNIDADE DE ESTUDOS BÁSICOS	9	18,37%
GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM RECURSOS HÍDRICOS		3	6,12%
GERÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS	NUCLEO DE REGISTROS FUNCIONAIS	3	6,12%
GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	NUCLEO DE MONITORAMENTO	32	65,31%
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	UNIDADE DE SUPORTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	1	2,04%
OUVIDORIA		1	2,04%

Documento assinado eletronicamente por: ANA CÉLIA CRISTINO BELCHIOR MARTINS em 10/04/2025, às 08:41 SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 10/04/2025, às 06:47 e OUTROS;
(horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código 8F6B-CA76-B8C0-1CA6.
SUITE

2.16 Localização_Estado

Estado	Quant	%
Ceará	43	87,76%
Paraíba	2	4,08%
Paraná	1	2,04%
Piauí	1	2,04%
Indefinido	2	4,08%
Total	49	

2.17 Localização_Município

Município	Quant	%
Amontada	2	4,08%
Aracati	4	8,16%
Camocim	1	2,04%
Caucaia	5	10,20%
Curitiba	1	2,04%
Eusébio	1	2,04%
Fortaleza	18	36,73%
Guaiúba	1	2,04%
João Pessoa	2	4,08%
Juazeiro do Norte	3	6,12%
Limoeiro do Norte	2	4,08%
Maracanaú	1	2,04%
Novo Oriente	1	2,04%
Russas	1	2,04%
Solonópole	1	2,04%
Teresina	1	2,04%
Tianguá	1	2,04%
Várzea Alegre	1	2,04%
Indefinido	2	4,08%
Total	49	

Documento assinado eletronicamente por: ANA CÉLIA CRISTINO BELCHIOR MARTINS em 10/04/2025, às 08:41 SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 10/04/2025, às 06:47 e OUTROS;
(horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código 8F6B-CA76-B8C0-1CA6.
SUITE

2.18 Localização_Bairro

Bairro	Quant	%
Indefinido	49	100,00%
Total	49	

2.19 Preferência de Resposta

Preferência de Resposta	Quant	%
Sistema	2	4,08%
Telefone	4	8,16%
Carta	0	0,00%
E-mail	41	83,67%
Twitter	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Presencial	0	0,00%
Whatsapp	2	4,08%
Total	49	

3. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão tem sido mais um elo de ligação entre a Funceme e o cidadão, divulgando seus produtos e serviços, a fim de disseminar seus dados e informações.

Fortaleza, 31 de março de 2025.

Documento assinado eletronicamente por: ANA CÉLIA CRISTINO BELCHIOR MARTINS em 10/04/2025, às 08:41 SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 10/04/2025, às 06:47 e OUTROS;
(horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código 8F6B-CA76-B8C0-1CA6.
SUITE

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Luis César Pinho
Diretor Administrativo – Financeira

Suelde Maria Gonçalves Montenegro
Assessora de Desenvolvimento Institucional e Planejamento

Ana Célia Cristino Belchior Martins
Ouvidora Setorial

Adriana Maria Rebouças do Nascimento
Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão

Documento assinado eletronicamente por: ANA CÉLIA CRISTINO BELCHIOR MARTINS em 10/04/2025, às 08:41 SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 10/04/2025, às 06:47 e **OUTROS;**
(horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://suite.ce.gov.br/validar-documento e informe o código 8F6B-CA76-B8C0-1CA6.