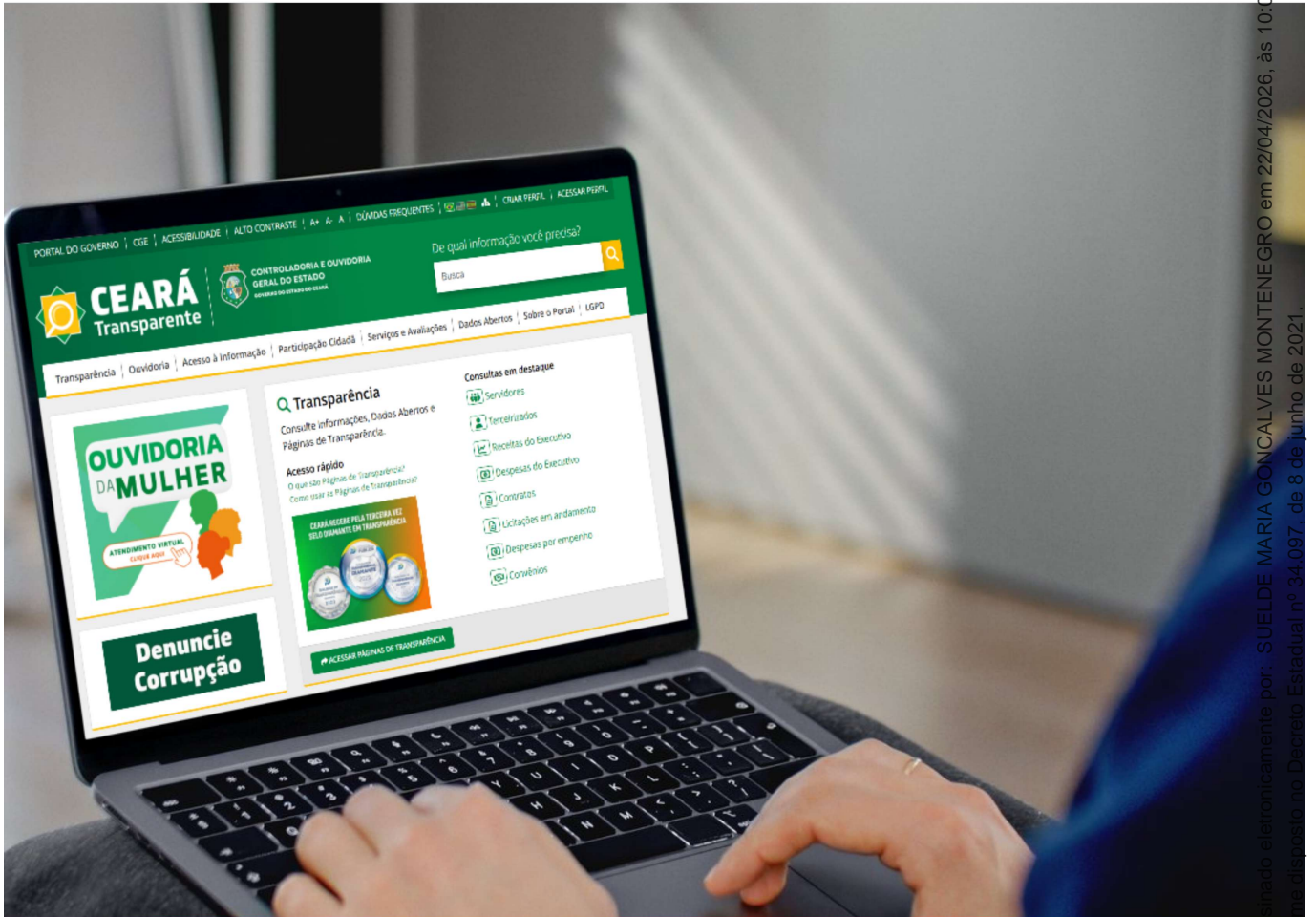




CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

RELATÓRIO DE GESTÃO DA TRANSPARÊNCIA 2025



Documento assinado eletronicamente por: SUELDE MARIA GONCALVES MONTENEGRO em 22/04/2026, às 10:00 LUIS CESAR PINHO em 20/04/2026, às 15:01 e OUTROS; (horário local do Estado do Ceará), conforme o Decreto Estadual nº 24.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código EAF6-7F66-D22D-8EAA.

Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº 15.175/2012

Período de 1º de Janeiro a 31 de dezembro de 2025

FUNCEME

FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA
E RECURSOS HÍDRICOS



**SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS
FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS
HÍDRICOS – FUNCEME**

Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins
Presidente

Francisco Vasconcelos Júnior
Diretor Técnico

Luis César Pinho
Diretor Administrativo – Financeiro

Suelde Maria Gonçalves Montenegro
**Assessora de Desenvolvimento Institucional
e Planejamento**

Ana Célia Cristino Belchior Martins
Ouvidora Setorial

Adriana Maria Rebouças do Nascimento
**Responsável pelo
Serviço de Informação ao Cidadão**

Fortaleza – Ceará
Abril de 2026

01 – Introdução

Este relatório tem como objetivo apresentar ao Comitê Gestor de Acesso à Informação do Poder Executivo Estadual um resumo do trabalho desenvolvido na Funceme (Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos) quanto aos atendimentos às solicitações de informações no que se refere ao cumprimento à Lei Complementar nº 131/2009 (Lei da Transparência) e à Lei Estadual nº 15.175/2012 (Lei de Acesso à Informação) do ano de 2025.

O Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI) da Funceme funciona de maneira integrada com as áreas técnicas e administrativas, a fim de atender às suas solicitações de forma precisa e rápida.

02 – Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório de Gestão da Transparência 2024

A Funceme não foi citada do Relatório de Gestão da Transparência de 2024 quanto às recomendações e realização de providências, visto que não temos pendências e atendemos continuamente o que nos é orientado anualmente.

O Comitê Setorial de Acesso à Informação da Funceme reúne-se periodicamente para tratar de assuntos pertinentes ao seu trabalho sendo uma das suas ações realizar um levantamento contínuo das informações mais demandadas e divulgá-las tanto no nosso site institucional www.funceme.br, como também nas redes sociais Instagram e nos diversos aplicativos (apps) de dispositivos móveis como o Funceme Tempo, Solos+Ceara, Monitor de Secas, Calendário de Chuvas, Funceme Marés e Portal Hidrológico do Ceará.

Informamos ainda, que disponibilizamos no menu Publicações do site os nossos arquivos técnicos/científicos e outros textos para download, que são de grande importância para os estudantes de nível fundamental, médio e superior e para os usuários em geral. Neste mesmo menu também estão publicados os Relatórios de Ouvidoria e os Relatórios de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI), sendo que estes também estão na página de Acesso à Informação da Funceme http://www.funceme.br/?page_id=3714.

03 - Análise das solicitações de informações do período

Apresentamos neste capítulo uma análise quantitativa e qualitativa das solicitações de informação do ano de 2025, a partir dos dados e relatórios disponibilizados na plataforma Ceará Transparente, com tabelas e demonstrativos gráficos, contendo o quantitativo de solicitações de informação recebidas, atendidas, não atendidas e indeferidas, conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012.

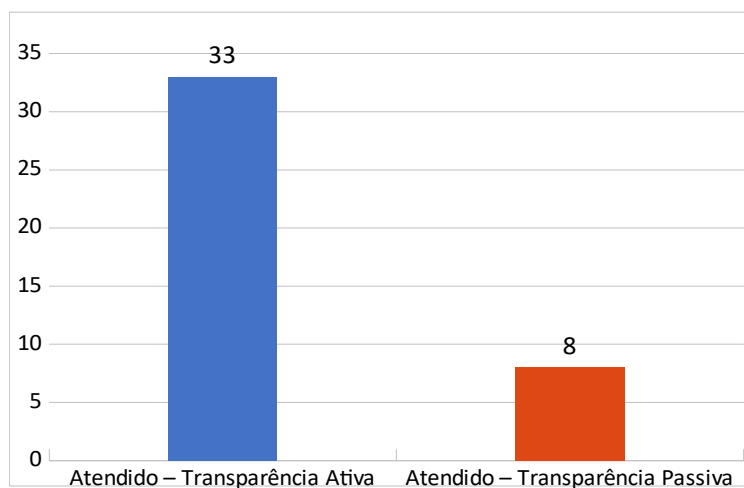
3.1 – Quantidade de Solicitações de Informação por Classificação (Transparência Ativa, Transparência Passiva, Informação Pessoal, Indeferida e Não Atendida)

No ano de 2025, tivemos 41 solicitações de informações recebidas e atendidas classificadas em Transparência Ativa e Transparência Passiva.

Tabela 1 - Total de Solicitações de Informação por Classificação

Classificação da Informação	Total
Atendido – Transparência Ativa	33
Atendido – Transparência Passiva	8
Total	41

Gráfico 1 - Solicitações por Classificação



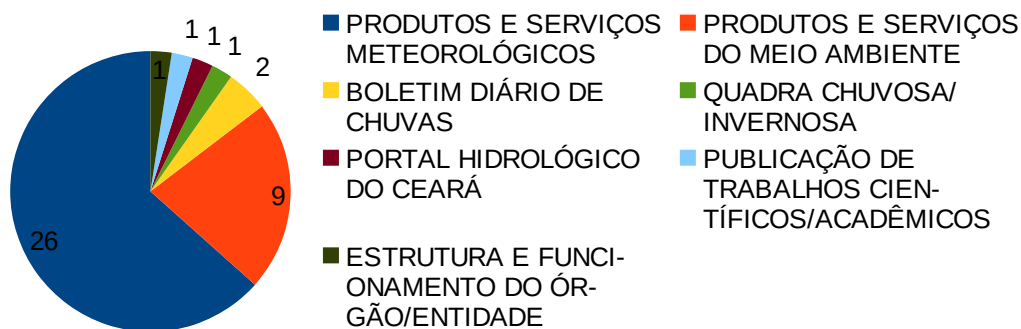
3.2 – Assuntos mais demandados apresentando análise e considerações/providências

Os assuntos mais demandados em 2025 foram Produtos e Serviços Meteorológicos, na sua maioria, seguido por Produtos e Serviços do Meio Ambiente.

Tabela 2 - Total de Solicitações por Assunto

Assunto	Quantidade
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	26
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	9
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	2
QUADRA CHUVOSA/INVERNOSA	1
PORTAL HIDROLÓGICO DO CEARÁ	1
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1

Gráfico 2 - Solicitações por Assunto



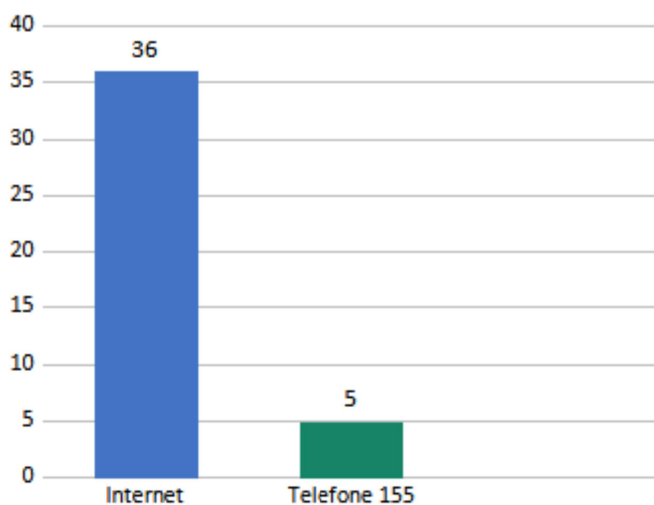
3.3 – Quantidade de Solicitações de Informação por Meio de Entrada

A maioria das solicitações foram feitas pela internet, mostrando que o cidadão está utilizando muito esse meio tecnológico ganhando mais agilidade nas suas solicitações.

Tabela 3 - Total de Solicitações por Meio de Entrada

Meio de Entrada	Total
Internet	36
Telefone 155	5

Gráfico 3 - Solicitações por Meio de Entrada



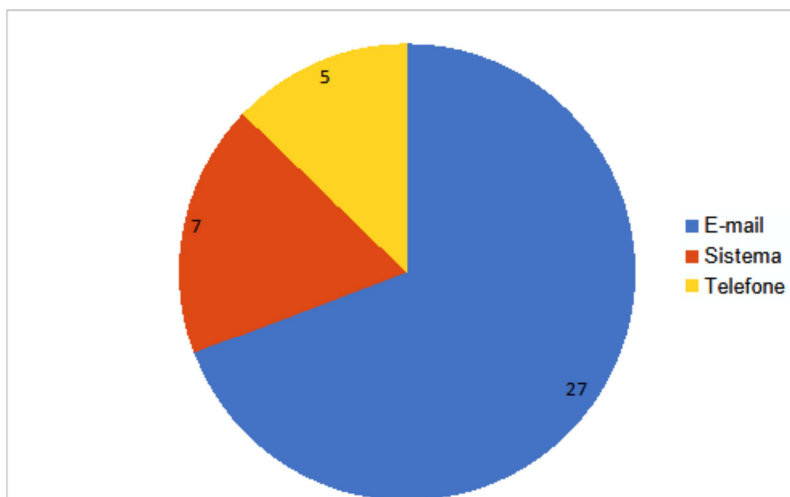
3.4 – Análise sobre o meio de preferência de resposta

Verificamos que o cidadão tem preferência de resposta por e-mail, quase na sua totalidade.

Tabela 4 - Preferência de resposta

Relatório de Preferência de Resposta	Total
E-mail	27
Sistema	7
Telefone	5
Whatsapp	2

Gráfico 4 - Solicitações por Preferência de Resposta



3.5 – Resolutividade

Todas as solicitações realizadas foram respondidas pelos nossos colaboradores, sendo que no prazo de até 20 (vinte) dias foram respondidas 42(quarenta e duas) solicitações e 1(uma) após os 20 dias.

3.6 – Análise sobre o tempo médio de atendimento

Comparando o tempo médio de resposta de 2025 com o ano de 2024, diminuimos o nosso tempo de atendimento.

Tabela 5 - Tempo médio de resposta

Índice do tempo médio de resposta	
Tempo Médio de Atendimento 2024	6
Tempo Médio de Atendimento 2025	5

3.7 – Análise sobre a pesquisa de satisfação

No ano de 2025 tivemos 13(treze) respostas de pesquisa de satisfação e obtivemos os índices quanto à satisfação com o serviço, o tempo de retorno da resposta, a utilização do canal e a qualidade da resposta apresentada, alcançando uma média de 85%. Algumas articulações têm sido realizadas para aumentar a quantidade de respostas à pesquisa de satisfação dos usuários.

Tabela 6 - Pesquisa de Satisfação

Perguntas	Resultados
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	4,54
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	4,69
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade).	4,62
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada?	4,46
Média das Notas: 4,58	
Índice de Satisfação: 85 %	

Tabela 7 - Expectativa do Cidadão

Perguntas	Resultados
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era :	3,85
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	4,23
Índice de Expectativa (Perguntas a,b,c,d) → 9,87%	

Cálculo da superação da expectativa do cidadão → $(4,23-3,85)/3,85 * 100 = 9,87\%$

Representação da amostra → $(13/41) * 100 = 31,7\%$

Média da pesquisa de satisfação → $(4,54+4,69+4,62+4,46)/4 * 20 = 91,55\%$

Através desses dados de pesquisa podemos concluir que obtivemos o índice de satisfação do usuário de 85% e a média da pesquisa de satisfação de 91,55% com uma boa representação de amostra de 31,7 %.

3.8 – Quantidades de Solicitações de Informação que demandaram recurso

Não tivemos solicitações de informação que demandaram recurso.

04 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Todas as solicitações foram respondidas com a atenção e dedicação dos nossos colaboradores. Assim, a Funceme não teve dificuldades para implementar a Lei de Acesso à Informação e nem de responder às solicitações com informações de qualidade ao cidadão e mantendo o funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação e do Serviço de Informação ao Cidadão.

05 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Com a divulgação e o crescente uso do **Acesso à Informação**, as pessoas tem se atualizado por meio das informações pertencentes aos serviços da Funceme, como por exemplo o tempo e o clima, mapas cartográficos e recursos hídricos para tomar decisões importantes no seu dia a dia. Temos também solicitações de dados e informações de pesquisadores que buscam subsídios para seu trabalho científico.

06 – Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas

Estamos sempre atentos às solicitações mais demandadas pelo cidadão e realizamos atualizações do nosso site institucional e aplicativos, incorporando as informações mais requeridas pelo cidadão com o objetivo de termos uma transparência ativa e o cumprimento da Lei de Acesso à Informação; continuamos aperfeiçoando e melhorando os nossos meios de comunicação e disseminação da informação com novos produtos e serviços, a fim de manter uma constante transparência das informações. Temos um site institucional www.funceme.br, um portal hidrológico www.hidro.ce.gov.br, além de aplicativos (apps) para Android e iOS como Funceme Tempo, Funceme Marés, Calendário de Chuvas, Monitor de Secas, Portal Hidrológico do Ceará, que mostram informações através de tabelas, gráficos e imagens da área climática, hídrica e ambiental. Utilizamos também as redes sociais para atender os usuários em geral e disseminar informações técnicas.

Continuamos a aplicar uma pesquisa de satisfação aos usuários que entram em contato pelo nosso e-mail funceme@funceme.br e as respostas estão servindo de apoio para o aprimoramento dos nossos serviços e da nossa transparência ativa.

Mantemos a nossa Carta de Serviços atualizada com a cooperação das unidades técnicas e administrativas. Temos como princípio a atualização e ampliação da divulgação das nossas informações.

Outra ação que priorizamos é o acesso diariamente ao Ceará Transparente, pela responsável pelo SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), com o intuito de agilizar, de maneira tempestiva, as respostas às solicitações, isso com a colaboração de todos que fazem a Funceme, porque sabemos da necessidade da sociedade e dos Órgãos do Governo.

07 – Classificações de documentos

Ainda não temos informações classificadas. A Instituição utiliza a classificação de documentos da Portaria CGAI 01/2016 - Dispõe sobre a Uniformização na Classificação de Informação Sigilosa de Matéria Comum a Todos os Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual.

08 – Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão, conforme à Lei Complementar 131/2009 (Lei da Transparência) e à Lei Estadual no. 15.175/2012 (Lei de Acesso à Informação), tem sido um grande elo de comunicação entre a Funceme e o cidadão, divulgando os seus produtos e serviços, a fim de disseminar os dados e informações importantes. Através da análise das solicitações e da pesquisa de satisfação podemos ver que o cidadão está procurando se informar e conhecer mais sobre as pesquisas e estudos científicos da Instituição.

Informamos que o nosso Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI é formalizado e possui a seguinte composição:

- Luis César Pinho

Diretor Administrativo-Financeira

Contato: 3125-8271

E-mail: lcesar@funceme.br

- Suelde Maria Gonçalves Montenegro

Assessora de Desenvolvimento Institucional e Planejamento

Contato: 3125-8264

E-mail: suelde@funceme.br

- Ana Célia Cristino Belchior Martins

Ouvidora Setorial

Contato: 3125-8245

E-mail: anacelia@funceme.br

- Adriana Maria Rebouças do Nascimento

Responsável pelo SIC

Contato: 3125-8248

E-mail: adri@funceme.br

Por fim, ressaltamos que não medimos esforços para atender a todos que nos procuram por qualquer meio de comunicação e contamos com o apoio da Gestão Superior e da cooperação dos servidores e colaboradores técnicos e administrativos para viabilizar as respostas e superar os desafios e dificuldades.

Fortaleza, 20 de abril de 2026.

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Luis César Pinho
Diretor Administrativo – Financeira

Suelde Maria Gonçalves Montenegro
**Assessora de Desenvolvimento Institucional
e Planejamento**

Ana Célia Cristino Belchior Martins
Ouvidora Setorial

Adriana Maria Rebouças do Nascimento
**Responsável pelo
Serviço de Informação ao Cidadão**