

FUNCEME

FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA
E RECURSOS HÍDRICOS



Relatório Estatístico de Serviço de Informação ao Cidadão

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025

**SECRETARIA DOS RECURSOS HÍDRICOS
FUNDAÇÃO CEARENSE DE METEOROLOGIA E RECURSOS
HÍDRICOS – FUNCEME**

**Eduardo Sávio Passos Rodrigues Martins
Presidente**

**Francisco Vasconcelos Júnior
Diretor Técnico**

**Luis César Pinho
Diretor Administrativo – Financeira**

**Suelde Maria Gonçalves Montenegro
Assessora de Desenvolvimento Institucional
e Planejamento**

**Ana Célia Cristino Belchior Martins
Ouvidora Setorial**

**Adriana Maria Rebouças do Nascimento
Responsável pelo
Serviço de Informação ao Cidadão**

**Fortaleza – Ceará
Abril – 2026**

1 Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar o Relatório Estatístico de Solicitações de Acesso à Informação de 2025 da Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos (Funceme), conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012, contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

2 Tabelas das solicitações de informações do período

Apresentamos neste capítulo as informações em forma de tabelas estatísticas oriundas dos relatórios estatísticos disponibilizados na plataforma Ceará Transparente.

2.1 Sumário

Período do Relatório: 01/01/2025 à 31/12/2025 23:59	
Total Geral de Solicitações Pertinentes ao Poder Executivo Estadual:	43
Número de protocolos registrados pela central 155:	8
Número de protocolos registrados pela central e encaminhados aos CSAI:	5
Número de protocolos registrados pelo CSAI:	35
Protocolos finalizados pela central:	3
Protocolos finalizados pelo CSAI:	41
Solicitações reabertas:	1
Tempo médio para responder:	5.31 dias
Total de recursos:	0

2.2 Classificação de Resposta

Relatório de classificação da resposta/demanda	
Sem classificação	0 0,00%
Sistema Legado	0 0,00%
Atendido (transparência passiva)	8 19,51%
Atendido (transparência ativa)	33 80,49%
Total	41

2.3 Meios de Entrada

Relatório por Meio de Entrada	
Telefone 155	5 12,20%
Cidadão on-line - Chat	0 0,00%
Cidadão on-line - Telegram	0 0,00%
Telefone	0 0,00%
Internet	36 87,80%
Presencial	0 0,00%
E-mail	0 0,00%
Facebook	0 0,00%
Carta	0 0,00%
Reclame Aqui	0 0,00%
consumidor.gov.br	0 0,00%
Instagram	0 0,00%
Governo Itinerante	0 0,00%
Caixa de sugestões	0 0,00%
Sistema Legado	0 0,00%
Twitter	0 0,00%
Ceará App	0 0,00%
Whatsapp	0 0,00%
Google Ferramentas	0 0,00%
Atendimento Virtual	0 0,00%
Ceara digital	0 0,00%
Total	41

2.4 Preferência de Resposta

Relatório de Preferência de Resposta		
Sistema	7	17,07%
Telefone	5	12,20%
Carta	0	0,00%
E-mail	27	65,85%
Twitter	0	0,00%
Facebook	0	0,00%
Instagram	0	0,00%
Presencial	0	0,00%
Whatsapp	2	4,88%
Total	41	

2.5 Situação

Situação	Quantidade	Porcentagem
Em preenchimento	0	0,00%
Aguardando confirmação	0	0,00%
Aguardando encaminhamento	0	0,00%
Em atendimento - setorial	0	0,00%
Em atendimento - área interna	0	0,00%
Em validação - setorial	0	0,00%
Em validação - CGE	0	0,00%
Finalizado Parcialmente	0	0,00%
Finalizado	41	100,00%
Invalidado	0	0,00%
Em pedido de invalidação	0	0,00%
Em validação - sub-rede	0	0,00%
Em atendimento - sub-rede	0	0,00%
Total	41	

2.6 Assunto

Assunto	Quantidade	Porcentagem
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	26	63,41%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	9	21,95%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	2	4,88%
QUADRA CHUVOSA/INVERNOSA	1	2,44%
PORTAL HIDROLÓGICO DO CEARÁ	1	2,44%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	1	2,44%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	1	2,44%

2.7 Subassunto

Assunto	Subassunto	Quantidade	Porcentagem
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	MONITORAMENTO(METEOROLÓGICO, OCEANOGRÁFICO, HIDROLÓGICO/RECURSOS E AMBIENTAL	23	56,10%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	MAPAS TEMÁTICOS (SOLOS, COBERTURA VEGETAL E USO DA TERRA, ÁREAS DEGRADADAS, ESPELHOS D'ÁGUA, ZONEAMENTO AMBIENTAL)	7	17,07%
PRODUTOS E SERVIÇOS METEOROLÓGICOS	PREVISÃO(TEMPO, CLIMA, HIDROLÓGICO)	3	7,32%
PRODUTOS E SERVIÇOS DO MEIO AMBIENTE	LEVANTAMENTO DE SOLOS	2	4,88%
BOLETIM DIÁRIO DE CHUVAS	Sem subassunto	2	4,88%
QUADRA CHUVOSA/INVERNOSA	Sem subassunto	1	2,44%
PORTAL HIDROLÓGICO DO CEARÁ	Sem subassunto	1	2,44%
PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	Sem subassunto	1	2,44%
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	ATENDIMENTO À LEGISLAÇÕES E NORMAS LEGAIS	1	2,44%

2.8 Pesquisa de Satisfação

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO COM ACESSO A INFORMAÇÃO - PERÍODO 01/01/2025 à 31/12/2025	
Índice Geral de Satisfação	Resultado
a. De modo geral qual sua satisfação com o Serviço de Informação neste atendimento (considere a atenção, compromisso e respeito do ouvidor e sua equipe)?	4,54
b. Qual sua satisfação com o tempo da resposta?	4,69
c. Qual sua satisfação com o canal de atendimento que você utilizou para registrar a sua manifestação? (considere a comunicação, facilidade de uso, celeridade e funcionalidade).	4,62
d. Qual sua satisfação com a qualidade da resposta apresentada? (considere se a resposta atende aos questionamentos apresentados e se a ouvidoria justifica uma eventual impossibilidade de atendimento)	4,46
Média das Notas:	4,58
Índice de Satisfação:	85,00%
Expectativa do Cidadão	Resultado
Antes de realizar esta manifestação, você achava que a qualidade do Serviço de Informação ao Cidadão era:	3,85
Agora você avalia que o serviço realizado pelo Serviço de Informação ao Cidadão foi:	4,23
Índice de Expectativa:	9,87%
Total de pesquisas de satisfação em Acesso à Informação	13

2.9 Solicitações no Prazo

Porcentagem de Solicitações Atendidas no Prazo	
Total de solicitações registradas	41
Total de solicitações finalizadas	41
Central + CSAI:	97,56%
Central:	0,00%
CSAI:	97,56%

2.10 Tempo Médio de Resposta

Tempo Médio de Resposta		
Sistema	Média	Total
Central + CSAI	5 dias	43
CSAI	5 dias	40

2.11 Tempo Médio de Resposta por Unidade

Área interna	Tempo médio em dias	Total de respostas
[FUNCEME] ASJUR - ASSESSORIA JURÍDICA	5	1
[FUNCEME] GEPEM - GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	3,6	9
[FUNCEME] GEMET - GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	1,4	29
[FUNCEME] GEPEH - GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM RECURSOS HÍDRICOS	6	1

2.12 Resolubilidade

Ranking de Resolubilidade dos Comitês Setoriais de Acesso à Informação		
Órgão	Índice resolubilidade	Quantidade de informação cadastradas
FUNCEME	97,56%	41
Total		41

2.13 Respondidas por Prazo

Solicitações respondidas dos órgãos por prazo			
Tipo	Total Central 155 + CSAI	Total Central 155	Total CSAI
Solicitações respondidas até 20 dias	43	3	40
Solicitações respondidas com prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	0	0	0
Solicitações respondidas sem prazo de prorrogação de 21 a 30 dias	1	0	1
Solicitações respondidas com mais de 30 dias	0	0	0

2.14 Programa Orçamentário

Programa Orçamentário	Quantidade	Porcentagem
PLANEJAMENTO E GESTÃO PARTICIPATIVA DOS RECURSOS HÍDRICOS	41	100,00%

2.15 Unidade/Subunidade

Unidade	Subunidade	Quantidade	Porcentagem
ASSESSORIA JURÍDICA		1	2,44%
GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM MEIO AMBIENTE	UNIDADE DE ESTUDOS BÁSICOS	10	24,39%
GERÊNCIA DE ESTUDOS E PESQUISA EM RECURSOS HÍDRICOS		1	2,44%
GERÊNCIA DE METEOROLOGIA	NUCLEO DE MONITORAMENTO	29	70,73%

2.16 Localização_Estado

Estado	Quantidade	Porcentagem
Ceará	27	65,85%
Minas Gerais	3	7,32%
Paraná	2	4,88%
Pernambuco	1	2,44%
Rio Grande do Norte	1	2,44%
São Paulo	1	2,44%
Indefinido	6	14,63%
Total	41	

2.17 Localização_Município

Município	Quantidade	Porcentagem
Aracati	2	4,88%
Barro	1	2,44%
Cascavel	1	2,44%
Crato	1	2,44%
Cruzeiro da Fortaleza	3	7,32%
Curitiba	1	2,44%
Fortaleza	15	36,59%
Guaraciaba do Norte	1	2,44%
Jaboatão dos Guararapes	1	2,44%
Lavras da Mangabeira	1	2,44%
Mauriti	1	2,44%
Milhã	1	2,44%
Natal	1	2,44%
Novo Oriente	1	2,44%
Quixadá	2	4,88%
São Paulo	1	2,44%
Tauá	1	2,44%
Indefinido	6	14,63%
Total	41	

3. Considerações Finais

O Serviço de Informação ao Cidadão tem sido mais um elo de ligação entre a Funceme e o cidadão, divulgando seus produtos e serviços, a fim de disseminar seus dados e informações.

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Luis César Pinho
Diretor Administrativo – Financeira

Suelde Maria Gonçalves Montenegro
**Assessora de Desenvolvimento Institucional
e Planejamento**

Ana Célia Cristino Belchior Martins
Ouvidora Setorial

Adriana Maria Rebouças do Nascimento
**Responsável pelo
Serviço de Informação ao Cidadão**